

# 青海省总工会办公室文件

青总办〔2021〕45号

## 青海省总工会办公室 关于印发《青海省总工会关于切实维护 新就业形态劳动者劳动保障权益的 实施方案》的通知

各市（州）总工会、省级各产业工会、省总各直属工会：

现将《青海省总工会关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的实施方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。



# 青海省总工会

## 关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的实施方案

随着数字经济、平台经济等新技术新业态新模式迅猛发展，以货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等为代表的新就业形态劳动者大量涌现，已成为我国劳动者大军的重要组成部分，在推动经济社会高质量发展中发挥着重要作用。同时，新就业形态劳动者群体中存在劳动关系认定难、社会保障欠缺、组织程度偏低、权益保障不足、职业风险高、工作时间长、劳动强度大等急需推动解决的问题。为将全省新就业形态劳动者组织起来、切实维护劳动者保障权益，根据《中华全国总工会关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》（总工发〔2021〕12号），结合我省工会实际，提出如下实施方案。

### 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，认真贯彻落实习近平总书记关于新就业形态、平台经济的重要讲话和指示精神及省委十三届九次、十次全会精神，坚持以党

建带工建的工作原则，坚持以职工为中心的工作导向，坚持立足大局、顺势而为、审慎稳妥的工作方针，解决好新就业形态劳动者在劳动报酬、社会保障、劳动保护、职业培训、组织建设、民主参与和精神文化需求等方面面临的困难和问题，推动建立健全新就业形态劳动者权益保障机制，不断增强新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感，最大限度地把新就业形态劳动者吸引过来、组织起来、稳固下来，进一步夯实党长期执政的阶级基础和群众基础。

## 二、工作举措

(一)持续深化思想政治引领。切实履行好工会组织的政治责任，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想教育引导新就业形态劳动者，增强他们对中国特色社会主义和社会主义核心价值观的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围。结合开展党史学习教育，深入新就业形态群体，广泛宣传党的路线方针政策和保障新就业形态群体权益的政策举措，将党的关怀和温暖及时送达。深入了解新就业形态群体的思想状况、工作实际、生活需求，引导他们依法理性表达利益诉求。深入开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育，积极开展理论宣讲、劳模讲堂、送文艺演出等多种形式的宣传活动，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，选树

宣传新就业形态劳动者中的先进典型，唱响劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的主旋律。把思想政治工作与关心关爱新就业形态劳动者结合起来，以多样性服务项目实效打动人心、温暖人心、影响人心、凝聚人心，团结引导他们坚定不移听党话、感党恩、跟党走。

(二)扎实推进建会入会工作。加强对全省平台经济、新就业形态劳动者现状的调查研究，全面摸清情况，为建会入会打好基础。结合实际，与政府有关部门联合研究制定出台相关指导性、规范性、制度性文件，对建立平台企业工会组织和新就业形态劳动者入会予以引导和规范。开展新就业形态劳动者入会集中行动，强化分类指导，明确时间节点，集中推动重点行业企业特别是头部企业及其下属企业、关联企业依法普遍建立工会组织。积极探索货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等不同职业、就业灵活、组织形式多样、流动分散等特点的群体建会模式，通过单独建会、联合建会、行业建会、区域建会等建会入会方式，扩大工会组织覆盖面。根据各地情况和行业实际，大力推行“行业覆盖、区域兜底”建会入会模式，建好行业性、区域性工会联合会，发挥行业覆盖、区域兜底作用。对已建会的新业态企业，进一步完善组织体系、动员职工普遍入会、带动关联企业建会、加强规范化建设。对尚未建会的，加大组建力度，特别是对规模

小、人数少的分支机构，可按单一行业或多个行业建立行业性工会联合会，县区、乡镇(街道)、社区(楼宇、商圈)等建立区域性工会联合会。对暂时没有条件建会的，可通过行业、区域(园区)等工会联合会直接发展会员，最大限度吸引新就业形态劳动者加入工会。

**(三)全面提升维权服务水平。**聚焦解决新就业形态劳动者最关心最直接最现实的急难愁盼问题，积极参与相关政策法规制定，充分表达新就业形态劳动者意见诉求，协调政府有关部门从政策层面解决问题。注重建立行业集体协商机制，结合全省集体协商集中要约行动，积极与行业协会、头部企业或企业代表组织就行业计件单价、订单分配、抽成比例、劳动定额、报酬支付办法、进入退出平台规则、工作时间、休息休假、劳动保护、奖惩制度等开展集体协商，维护新就业形态劳动者的劳动经济权益。督促平台企业在规章制度制定及算法等重大事项确定中严格遵守法律法规要求，通过职工代表大会、劳资恳谈会等民主管理形式听取劳动者意见诉求，保障好劳动者的知情权、参与权、表达权、监督权等民主政治权利。加快户外劳动者站点、困难帮扶救助、就业创业服务、职工医疗互保、免费体检、法律援助、心理疏导等工会工作向新就业形态劳动者群体延伸。

**(四)加强工会劳动法律监督。**认真贯彻落实《工会劳动法律

监督办法》，推动劳动法律法规和政策措施贯彻实施。积极推动和参与制定修改劳动保障法律法规和政策规定，充分表达新就业形态劳动者意见诉求，从源头上保障新就业形态劳动者合法权益。实施青海工会“八五”普法规划，以“法律七进”等活动为载体，深入开展企业劳动用工“法律体检”活动、“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动等，广泛宣传相关劳动法律法规及政策规定，组织开展贴近新就业形态劳动者特点的法治宣传教育，督促企业合法用工，提高劳动者依法维权意识和维权能力。推行工会劳动法律监督“一函两书”制度，推动完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，落实“法院+工会”劳动争议多元化解工作，重点针对职业伤害、工作时间、休息休假、劳动保护等问题，深入开展劳动争议调处化解和法律咨询解答、法律援助等服务工作。配合政府及其有关部门加强对平台企业执行劳动法律法规的有效监督，针对拖欠新就业形态劳动者工资等重大典型违法行为及时发声，强化个案维权力度，依法保障新就业形态劳动者合法权益，真正做到哪里有职工，哪里就应该有工会组织，哪里的职工合法权益受到侵害，哪里的工会就要站出来说话。

**(五)积极提供暖心优质服务。**深化“会、站、家”一体化建设，充分利用工会自有资源和社会资源，加强新就业形态群体职工之家建设，推进司机之家、职工书屋、温馨小屋等服务阵地建设，

规范工会户外劳动者服务站点工作。加大对新就业形态劳动者的普惠服务工作力度，丰富工会服务新就业形态劳动者的内容和方式，将新就业形态劳动者纳入工会“四送”活动范围，将生活困难的新就业形态劳动者及时纳入困难帮扶救助范围。开展“女职工关爱行动”，切实关心关爱新就业形态女性劳动者。常态化、精准化、长效化深化就业创业服务，以“春送岗位”等工会就业服务系列活动为抓手，开展提供岗位和创业援助等活动，帮助有需求的新就业形态劳动者提升择业竞业能力，推动更充分就业。针对新就业形态劳动者职业特点和需求，以全面提高新就业形态劳动者职业技能素质为目标，大力开展职业教育培训、岗位技能培训、职业技能竞赛等活动，推动新就业形态劳动者职业素质整体提升。推荐新就业形态劳动者参加劳模、五一劳动奖、五一巾帼奖、工人先锋号等的评选。充分利用各种资源，开展心理健康教育，提升新就业形态劳动者适应城市生活、应对困难压力、缓解精神负担的能力。

(六)加快推进智慧工会建设。按照《全国工会网络安全和信息化“十四五”规划》要求，积极做好青海省工会网上工作平台的改造和融入工作，通过全国工会一张网最大范围覆盖新就业形态劳动者。紧扣新就业形态劳动者依托互联网平台开展工作的特点，大力推行网上入会方式，创新服务内容和服务模式。制作职

工群众喜闻乐见的宣传短视频，借助工会新媒体宣传平台，让广大新就业形态劳动者全面了解工会、真心向往工会、主动走进工会。构建“互联网+”服务职工体系，针对新就业形态劳动者在就业、培训、维权等方面的实际需求，开展网上普惠服务、就业服务、技能竞赛、困难帮扶、法律服务等线上服务，形成线上线下有机融合、相互支撑的组织服务体系，为新就业形态劳动者提供更加及时精准便捷的服务。

### 三、组织保障

(一)加强组织领导。各级工会要充分认识维护新就业形态劳动者劳动保障权益的重要性紧迫性,切实提高政治站位,牢固树立大局观念,将新就业形态劳动者组织起来、切实维护劳动权益保障作为当前和今后一段时期各级工会的重点任务,协助党委政府做好工作。省总工会成立青海省工会维护新就业形态劳动者劳动保障权益工作领导小组(见附件),各级工会也要成立主要领导任组长,各相关部门和产业工会共同参加的工作领导小组,制定工作方案,明确目标任务、责任分工、时间安排,配强工作力量,加大经费投入,形成一级抓一级、层层抓落实的工作机制。

(二)深化调查研究。深入开展新就业形态劳动者劳动权益调查研究工作,深入一线蹲点调研,面对面了解新就业形态劳动者劳动权益保障方面存在的突出问题,准确掌握第一手资料,有针

对性地研究提出对策建议。加强对平台经济领域劳动用工情况及劳动关系发展形势的分析研判，及时发现和积极解决苗头性、倾向性问题，做到早发现、早预警、早处置。

(三)密切协作配合。积极推动建立工作协调联动机制，形成党委领导、政府支持、各方协同、工会力推、劳动者参与的工作格局。建立健全向党委和上级工会请示报告制度，就推进工作中的重大进展和重大问题向党委和上级工会进行请示报告。通过政府工会联席会议制度及时报告情况、研究问题。充分发挥各级劳动关系三方协调机制作用，及时就新就业形态劳动者劳动权益保障相关重大问题进行沟通协商，推动出台相关政策规定。积极推动建立协调联动机制，主动加强与相关部门、行业协会和头部企业的联系沟通，加强信息互通共享，资源支持保障，协同推进新就业形态劳动者的权益保障工作。

(四)注重工作实效。坚持问题导向、目标导向，压实责任，细化措施，狠抓落实。在充分摸清情况、掌握困难和问题的基础上谋划解决办法，把新就业形态劳动者满意不满意作为检验工作成效的标准。落实全面从严治党新要求，切实改进工作作风，敢于啃硬骨头，勇于担当、迎难而上，扎实有序推进各项工作。各级工会要及时总结在推进工作中的好经验、好做法，逐步建立健全务实管用的工作机制，形成一批可复制、可推广的典型经验。

（五）加大宣传力度。充分运用各类主流媒体、工会报纸、“两微一端”等宣传阵地，面向平台企业和广大新就业形态劳动者开展形式多样的宣传活动，介绍工会的性质、作用和工会维权服务实效。注重培养、选树新就业形态劳动者和平台企业先进典型，及时表彰宣传，发挥示范作用。通过现代媒体平台扩大舆论影响，广泛凝聚共识，推动形成全社会共同关爱和服务新就业形态劳动者的良好氛围。

附件：青海省工会维护新就业形态劳动者劳动保障权益工作领导小组及其办公室组成人员名单

## 附件

# 青海省工会维护新就业形态劳动者劳动保障权益 工作领导小组及其办公室组成人员名单

### 领导小组

- 组 长：陈志忠 省总工会党组书记、常务副主席
- 副组长：汪 琦 省总工会党组成员、副主席、一级巡视员
- 蒲 勤 省总工会党组成员、经费审查委员会主任
- 白海青 省总工会二级巡视员
- 成 员：赵昌虎 西宁市总工会党组书记、常务副主席
- 潘海春 海东市总工会党组书记、常务副主席
- 张 倩 海西州总工会党组书记、副主席人选
- 贡高辉 海南州总工会党组书记、常务副主席
- 马学力 海北州总工会常务副主席
- 申丽玲 黄南州总工会党组书记、常务副主席
- 王秀娟 玉树州总工会副主席
- 仁 内 果洛州总工会党组书记、常务副主席

张鹏伟 省直机关工会主任  
罗 宏 省交通运输工会四级调研员  
李建勋 省邮政工会主席  
韩 彬 省财贸工会主席  
靳生奎 省总工会办公室主任  
李廷生 省总工会权益保障部部长  
毛保旗 省总工会基层工作部部长  
李志宏 省总工会经济技术部部长  
韩玉英 省总工会女职工委员会办公室主任  
刘 敏 省总工会宣传教育部部长  
贺文龙 省总工会研究室主任  
桑峻岭 省总工会网络和社会工作部部长  
郑晓红 省总工会财务部部长

## 办公室

主 任： 李廷生 省总工会权益保障部部长

副主任： 毛保旗 省总工会基层工作部部长