

西宁非凡口腔门诊有限公司

企业简介：西宁非凡口腔位于西宁市城西区桃李路（毗邻青海体育中心、青海湟川中学），交通便利，环境优美，就诊面积约 1000 平米，汇聚华西口腔硕博专家团队，拥有一流的现代化口腔诊疗设备，规范化的诊疗流程及人性化的服务体系。

开设口腔种植、牙齿矫正、牙齿修复、牙病治疗、儿牙防治、牙齿美白等口腔诊疗服务项目。非凡口腔坚持舒心看牙、匠心品质的服务理念，让每一位西宁人民都可以享受专业、安全、卫生、美观、舒适的口腔超五星标准诊疗服务，着力打造西宁口腔诊疗标杆品牌！

企业代码：91630104MABJDYJ845

招聘岗位：客服主管

一、招聘数量:1 名

二、岗位职责：

- 1、负责制定客服各岗位人员工作职责、服务流程及规范标准，定期培训并制定绩效考核方案；
- 2、梳理客服各岗位工作流程及服务细节，保障顾客院内就诊体验满意度；
- 3、对客服各岗位现场工作机动检查及监督，及时解决诊疗现场问题；
- 4、负责顾客离院后回访体系搭建及执行，负责建立客诉处理机制及执行；
- 5、积极配合各科室的诊疗工作；

三、岗位要求：

- 1、大专以上学历，年龄 25-35 岁，年以上医美、口腔、酒店、房地产销售客服工作经验，1 年以上客服管理工作经验；
- 2、具有优秀的服务意识，性格开朗外向，形象气质佳，应变能力强；
- 3、具有优秀的团队配合和协作能力，执行能力强；

四、福利薪资待遇

薪资：4-6K

福利待遇：五险、餐补、节假日福利、本人及直系亲属看牙折扣等

招聘岗位：前台客服

一、招聘数量:2名

二、岗位职责：

- 1、按照要求统一着装，淡妆上岗，仪容仪表精神饱满，做到微笑服务；
- 2、负责接听总机电话，耐心热情解答客户一般疑问，并及时做好电话转接；
- 3、对来院顾客及家属做好接待、引导、准确分诊，配合各项活动现场执行，保障顾客快速分诊接受诊疗服务；
- 4、按照标准流程完成对顾客来院到离院全程服务工作；
- 5、完成前台日账/周账/月账工作；
- 6、负责客户离院关爱回访；
- 7、负责会员客户管理工作；

三、岗位要求：

- 1、年龄 20-25 岁，普通话标准流利，形象气质佳、具有较好的亲和力，主动服务意识，较强的语言表达能力和沟通能力；
- 2、有医美、口腔、酒店前台客服等工作经验者优先；
- 3、可接受应届毕业生；

四、福利薪资待遇

薪资：2.5K-4k

福利待遇：五险、餐补、节假日福利、本人及直系亲属看牙折扣等

招聘岗位：护士长

一、招聘数量:2 名

二、岗位职责:

- 1、负责医疗耗材、医疗器械的库房管理，各类物品的分发与统计；
- 2、根据诊所病人的就诊流量和护理人员情况，进行科学分工，密切配合协助医生完成各项治疗和手术；
- 3、检查督促护理团队认真执行规章制度和技术操作规程，并严格要求遵守无菌操作规程，保持整洁有序；
- 4、检查督促护理人员做好消毒工作，按规定进行消毒炉和污水的细菌培养采集送检，督促医疗废物及时处理；
- 5、组织护士、实习护士的业务学习，定期组织业务技能培训，新入职护士带教工作；

三、岗位要求:

- 1、年龄 28-35 岁，护理专业毕业，有口腔护理 3 年以上工作经验者优先；
- 2、有较强的管理能力、组织能力、沟通能力和协调能力；
- 3、能熟练运用专业知识和技能独立解决护理疑难问题；
- 4、具有良好的亲和力、表达沟通能力、带教能力和妥善处理各类问题的应对能力；

四、福利薪资待遇

薪资：3K-5k

福利待遇:五险、餐补、节假日福利、本人及直系亲属看牙折扣等

招聘岗位：护士

一、招聘数量:2 名

二、岗位职责:

- 1、负责开诊治疗前后准备工作；

- 2、协助配合医生进行口腔治疗等操作；
- 3、负责诊室卫生整洁，维持就诊秩序，做好顾客安抚及口腔卫生宣教工作；
- 4、按要求做好口腔诊所消毒隔离工作，防止院内感染发生；
- 5、严格认真执行诊所内容各项规章制度和技术操作规范；
- 6、负责保养医疗器械、口腔治疗椅及其他物品；

三、岗位要求：

- 1、年龄 25 岁以上，护理及相关专业中专及以上学历；
- 2、持有护士执业证、资格证 ；
- 3、性格开朗外向，较强的服务意识，能够与顾客形成良好的交流与沟通；
- 4、熟悉口腔护理工作，熟悉掌握四手操作，有种植手术配合经验者优先考虑；
- 5、在口腔机构工作 1 年以上工作经验者优先考虑；

四、福利薪资待遇

薪资：2.5K-4k

福利待遇：五险、餐补、节假日福利、本人及直系亲属看牙折扣等

招聘岗位：预诊咨询

一、招聘数量:2 名

二、岗位职责：

- 1、负责初诊顾客口腔专业咨询沟通工作，协助医生制定顾客治疗方案，促成成交；
- 2、负责重点顾客跟踪回访；
- 3、负责老顾客带新；
- 4、协助执行市场活动；
- 5、积极配合运营完成既定业绩指标；

三、岗位要求：

- 1、大专以上学历，年龄 25 岁以上，医疗护理及口腔医学专业优先；
- 2、2 年以上口腔机构预诊咨询工作经验；
- 3、有较强的销售和谈判能力，应变能力；
- 4、抗压能力强；

四、福利薪资待遇

薪资：5k-1.5w

福利待遇：五险、餐补、节假日福利、本人及直系亲属看牙折扣等

招聘岗位：市场推广专员

一、招聘数量:2 名

二、岗位职责：

- 1、负责执行口腔机构制定的市场拓展任务和目标；
- 2、组织并高效完成市场地推活动；
- 3、客户资料收集整理；
- 4、协助上级领导完成市场推广其他工作内容；

三、岗位要求：

- 1、大专以上学历，年龄 25 岁以上，对市场营销有一定了解，具有较好的营销意识；
- 2、性格外向善于沟通，亲和力强，具有良好的营销技能；
- 3、良好的沟通、学习、抗压能力及团队协作能力；
- 4、条件优秀或有相关岗位实习经验的应届毕业生可以考虑，专业不限；

四、福利薪资待遇

薪资：2k-8k

福利待遇：五险、餐补、节假日福利、本人及直系亲属看牙折扣等

招聘岗位：保洁

一、招聘数量:1 名

二、岗位职责：

- 1、负责院区内卫生清洁（地面、楼道、玻璃门窗、卫生间、洗漱台等）和垃圾清理工作；保持环境干净整洁；
- 2、负责办公区内员工工位及领导办公室桌面的擦拭，地面的清洁；
- 3、保证按质按量的完成清洁工作；
- 4、服从领导工作分配和安排；

三、岗位要求：

- 1、年龄 40-55 岁，干净利索、勤快能干、身体健康，有较强的工作责任心
- 2、有保洁等相关工作经验者优先考虑；
- 3、上班时间 8:00-17:00；午休一小时，一周休息一天

四、福利薪资待遇

薪资：2k-3k

福利待遇：节假日福利、本人及直系亲属看牙折扣等

联系人：杨经理

联系电话：18797162457 0971-8456787

单位地址：西宁市城西区五四西路 85 号 11 号楼 1 层 85-79 号