

青海省总工会通过法定途径分类处理 职工信访诉求清单

一、工会组织类问题

1. 建立工会组织主要诉求：依法建立并加入工会组织,规范工会干部产生程序并落实相关待遇。

解决途径：职工所在地工会组织协调处理。

依据：《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国工会法》《中国工会章程》《企业工会工作条例》《工会女职工委员会工作条例》《中华全国总工会关于地方工会召开代表大会及组成工会委员会、经费审查委员会的若干规定》。

2. 工会组织自身建设主要诉求：基层工会组织、工会干部不作为及其他违纪违规问题。

解决途径：纪检举报，信访人提供证据，其所在地工会组织协助调查了解情况。

依据：《中华人民共和国公务员法》《中华人民共和国工会法》《党政领导干部选拔任用工作条例》《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党纪律检查机关控告申诉工作条例》《中共中央组织部人力资源社会保障部关于印发〈事业单位工作人员申诉规定〉的通知》。

3. 工会经费及资产管理主要诉求：规范工会经费及资

产管理等问题。

解决途径：纪检举报，信访人提供证据，其所在地工会组织协助调查了解情况。

依据：《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党纪律检查机关控告申诉工作条例》《中华人民共和国政府采购法》。

二、劳动合同类问题

4. 劳动合同领域主要诉求：用人单位不与职工签订合同，因确认劳动关系发生的争议，因履行、变更、解除和终止劳动合同发生的争议，因除名、辞退、辞职、离职发生的争议，因工作时间、休息休假、社会保险、福利、培训、劳动保护及女职工特殊权益维护发生的争议，因劳动报酬、工伤医疗费、经济补偿或赔偿金发生的争议，劳务派遣用工及相关问题。

解决途径：与用人单位协商解决；不愿协商、协商不成或达成和解协议后不履行的，向劳动争议调解组织申请调解；不愿调解、调解不成或达成调解协议后不履行的，应当向劳动争议仲裁委员会申请仲裁；对仲裁裁决不服的，信访人员向人民法院提起诉讼。

依据：《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》《中华人民共和国人民调解法》《职业病防治法》《劳动人事争议仲裁办案规则》《劳动保障监察条例》《职工带薪年休

假条例》《工资集体协商试行办法》《女职工劳动保护特别规定》《劳务派遣暂行规定》《中华人民共和国劳动合同法实施条例》《劳动和社会保障部〈关于确立劳动关系有关事项的通知〉》《劳动和社会保障部〈关于确立劳动关系有关事项的通知〉》《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释（一）（二）（三）（四）》。

三、劳动保护类问题

5. 职业病问题主要诉求：预防、诊断、鉴定与赔偿（解决）。

解决途径：当地安监部门牵头，用人单位负责做好源头预防和生产安全保障，保证职工工作环境安全；用人单位所在地、本人户籍所在地或经常居住地依法承担职业病诊断的医疗卫生机构负责职业病诊断；当事人对职业病诊断有异议的，应向作出诊断的医疗卫生机构所在地地方人民政府卫生行政部门申请鉴定；用人单位应当保障职业病病人享受国家规定的职业病待遇，职业病病人除依法享受工伤社会保险外，可依法向用人单位提出赔偿要求。

依据：《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《安全生产法》《职业病防治法》《工伤保险条例》《职业病诊断与鉴定管理办法》《中华人民共和国劳动合同法实施条例》。

6. 工伤问题主要诉求：认定、劳动能力鉴定、赔偿。

解决途径：职工所在地社会保险部门负责工伤认定及保险工

作；所属地劳动能力鉴定委员会负责劳动能力鉴定。

依据：《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《工伤保险条例》《伤残抚恤管理办法》。

四、工资待遇类问题

7. 职工、农民工工资待遇主要诉求：拖欠工资；工资标准制定不合规；加班费核算不合理等。

解决途径：职工向所在地人社部门申请处理或申请法律援助，工会组织、劳动仲裁机构协调处理；工会组织依法参与工资集体协商并在政府部门制定相关政策法规过程中提出意见建议。

依据：《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国劳动合同法实施条例》《工资支付暂行规定》《集体合同规定》《工资集体协商试行办法》《国务院关于解决农民工问题的若干意见》《中华全国总工会关于深入贯彻实施<国务院关于进一步做好为农民工服务工作的意见>的实施意见》《关于进一步加强农民工文化工作的意见》《劳动和社会保障部<关于确立劳动关系有关事项的通知>》。

五、企业民主管理类问题

8. 企业民主管理主要诉求：执行职工代表大会制度及实行厂务公开情况，职工董事、职工监事制度执行情况，职工知情权、参与权、表达权、监督权等民主权利的行使和落实等。

解决途径：职工通过民主选举，组成职工代表大会，在企业

内部行使民主管理权力。企业工会是职工代表大会的工作机构，负责职工代表大会的日常工作。企业行政是实行厂务公开的主体，企业实行厂务公开要在企业党委领导下进行。职工董事、职工监事经职工代表大会民主选举产生，对职工代表大会负责。

依据：《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国全民所有制工会企业法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国企业破产法》《中华人民共和国劳动合同法》《企业民主管理规定》《全民所有制工业企业职工代表大会条例》《中华全国总工会关于进一步加强非公有制企业职工民主管理工作的通知》《中华全国总工会关于进一步推行职工董事、职工监事制度的意见》。

六、社会保障类问题

9. 社会保障主要诉求：企业不按规定缴纳社会保险金，保险关系转移接续等问题。

解决途径：可以电话举报、信件举报、当面反映举报等形式向当地人社部门、劳动监察机构反映有关情况；可要求社会保险行政部门或社会保险费征收机构依法处理；职工与所在用人单位发生社会保险争议的，可依法申请调解、仲裁、提起诉讼。

依据：《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《社会保险法》《工伤保险条例》《失业保险条例》《社会保险登记管理暂行办法》《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续

暂行办法》。

七、生活困难类问题及其他

10. 职工生活困难方面主要诉求：职工因病因灾致困，子女上学困难，零就业等。

解决途径：向政府主管部门申请救济救助，政府未覆盖且符合工会帮扶条件的，可向所属地工会组织申请帮扶救助，纳入专项帮扶体系。

依据：《社会救助暂行办法》《城市居民最低生活保障条例》《中华全国总工会关于印发〈中央财政专项帮扶资金使用管理方法〉的通知》《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》《国务院办公厅转发民政部等部门〈关于进一步完善医疗救助制度全面开展重特大疾病医疗救助工作意见〉的通知》。

11. 女职工、未成年工特殊保护主要诉求：特殊劳动保护措施不到位，男女职工同工同酬落实不到位，就业歧视，非法用工等。

解决途径：职工所在地工会组织监督相关法律法规的落实，人社部门、劳动监察机构协调处理。

依据：《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国妇女儿童权益保护法》《中华人民共和国就业促进法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》《女职工劳动保护特别规定》《中华人民共和国劳动合同法实施条例》《未成年工特殊保护规

定》。

12. 劳模管理问题主要诉求：劳模的推荐评选，劳模荣誉的认定，荣誉认定后的待遇，生活困难，对发挥劳模作用的建议等。

解决途径：全国总工会负责全国劳模及全国五一劳动奖状、奖章、工人先锋号的认定和管理；省部级及地市级劳模由其所在地管理；全国劳模生活困难符合条件可申请全国劳模特殊困难帮扶金。

依据：《中华人民共和国工会法》《中共中央办公厅关于印发〈全国总工会机关主要职责、内部机构的人员编制方案〉的通知》，劳模工作的历史、现状、管理实践及青海省地方性法规。

13. 申请法律援助相关问题

申请法律援助主要诉求：职工为保障自身合法权益需要工会法律援助，且本人及其家庭经济状况符合当地工会提供法律援助的经济困难标准；未达到工会提供法律援助的经济困难标准，但有证据证明本人合法权益被严重侵害，需要工会提供法律援助。外来务工者因请求支付劳动报酬或者工伤赔偿申请法律援助不受上述经济条件限制。

解决途径：职工申请法律援助应当向劳动合同履行地或用人单位所在地的工会法律援助机构提出。职工申请代理劳动争议仲裁、诉讼等法律服务，应当以书面形式提出，并按规定提交相关材料。